

Husregler på Casino Munkebjerg

ALDERSGRÆNSE OG ADGANG TIL KASINOET

1. Du skal være fyldt 18 år, og du skal forevise gyldig legitimation.
2. Gæster, der er synligt berusede eller på anden måde anses for at kunne være til gene for øvrige gæster og/eller medarbejdere, vil blive afvist.

ÅBNINGSTIDER OG PRISER

Mandag-torsdag kl. 19.00-04.00
Fredag-søndag kl. 18.00-04.00
Lukket 24. og 25. december.

Dagsbillet	kr.	80,-
Ugekort	kr.	160,-
Månedskort	kr.	400,-
Loyalitetskort	kr.	900,-
Årskort	kr.	1.200,-
Guldkort	kr.	1.750,-

DRESSCODE

Almindeligt pænt tøj for både damer og herrer. Sportstøj, kasket, solbriller m.m. er dog ikke tilladt, og herrer må ikke bære ærmeløs T-shirt. I sommerperi-oden er korte bukser tilladt. Dog er sports- og joggingsshorts ikke tilladt. Overtøj skal afleveres i garderoben.

RYGEREGLER

Rygning er kun tilladt i rygekabinerne.

FOTOS OG SELFIES

Fotos og selfies må kun tages i receptionen foran vores fotovæg.

ANSVARLIGT SPIL OG POTENTIELLE SKADEVIRKNINGER AF SPIL

For nogle mennesker udvikler spil sig i en uheldig retning, hvor de negative føl-ger får konsekvenser for både den enkelte spiller, dennes familie og ikke mindst familiens økonomi.

DERFOR: spil aldrig for større beløb, end du har råd til at tabe.

- Og husk især:
1. Den negative gevinstforventning (i det lange løb taber du penge).
 2. De enkelte spillerunder er uafhængige af hinanden (du kan ikke forudsige udfaldet af den næste runde ved at observere de foregående).

Spiller du for meget?

Er du mere optaget af spil, end du selv eller dine nærmeste finder rimeligt? Hører du til dem, der mener, lykken er gjort, hvis bare du vinder en stor penge-gevinst? Eller mener du, alle dine økonomiske trængsler nok skal blive løst, når du vinder - det er blot et spørgsmål om at være tålmodig og ihærdig længe nok, indtil det bliver din tur til at være den heldige?

I testen nedenfor er der 10 spørgsmål. Kan du svare ”ja” på mindst 5, har du et alvorligt spilleproblem: du er ludoman.

Svarer du bekræftende på 3-4 af spørgsmålene, har du et problem med spil: problemspiller.
Svarer du bekræftende på 1-2 af spørgsmålene, risikerer du at udvikle dig til en problemspiller.

Test dig selv:

1. Er du stærkt optaget af spil? Bliver du fraværende, når du spiller eller tænker på spil?
2. Har du behov for at øge indsatsen for at opnå spænding?
3. Bliver du rastløs eller irriteret, når du er nødt til at forlade spillet?
4. Spiller du for at slippe for at tænke på dagligdagens problemer?
5. Vender du tilbage til spillestedet for at vinde det tabte tilbage?
6. Lyver du over for familie og omgangskreds for at skjule din deltagelse i spil?
7. Har du begået kriminalitet, fx tyveri eller underslæb, for at kunne spille?

8. Har du mistet eller bragt venskaber, job eller uddannelse i fare på grund af spil?
9. Har du overladt det til andre, fx familie, venner eller andre, at redde dig ud af de økonomiske problemer, du udelukkende er havnet i på grund af spil?
10. Har du gentagne gange forsøgt at bringe din spilleafhængighed under kontrol eller forsøgt helt at stoppe dit spil uden held?

Genkender du et eller flere af ovenstående punkter hos dig selv eller andre, foreslår vi, du kontakter **StopSpillet.dk, som kan hjælpe dig med:**

- Professionel, uvildig og fortrolig rådgivning om ansvarligt spil.
- Afdklaring af problematisk spilleadfærd og vejledning om behandlingsmuligheder.

Ring til StopSpillet: 70 22 28 25

Mandag-torsdag kl. 09.00-21.00 | Fredag kl. 09.00-17.00.
StopSpillet er en hjælpelinje om spilafhængighed under Spillemyndigheden.

KREDITKORTGRÆNSE

Casino Munkebjerg bestemmer kreditkortgrænsen.

DRIKKEPENGE

I forbindelse med gevinstudbetaling er det sædvane i internationale kasinoer, at vinderen takker de ansatte for god service. Disse drikkepenge kommer i en særlig kasse på spillebordet og indgår senere i en fælles pulje, der fordeles mellem alle kasinoets medarbejdere.Det er naturligvis frivilligt, om man ønsker at give drikkepenge.

SELVUDELUKKELSE

Hvis du har problemer med spil, vil vi gerne være dig behjælpelig, hvis du ønsker at udelukke dig selv fra adgang til Casino Munkebjerg og eventuelt andre landbaserede kasinoer.

Du skal blot udfylde og underskrive vores selvudelukkelsesskema, som du kan få i receptionen eller downloade fra vores hjemmeside. Du kan udelukke dig for mindst 30 dage, mindst 3 måneder eller mindst 1 år. Du kan også vælge en ad-gangsbegrænsning til kasinoet.

For både selvudelukkelser og adgangsbe-grænsninger gælder, at de slettes efter 5 år.

ROFUS

Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere (ROFUS) er et register over alle spil-lere i Danmark, der frivilligt har ønsket at udelukke sig midlertidigt eller ende-ligt fra at kunne spille på landbaserede kasinoer eller på onlinespil i Danmark. Registret er placeret hos Spillemyndigheden, der har ansvaret for at føre regi-stret.

Hvis du ønsker at registrere dig, kan du gøre det på <https://rofusweb.spillemyndigheden.dk/>.

KLAGER OVER SPIL

Hvis du ønsker at klage over afviklingen af spillet, skal klagen indgives skriftligt ved at gå ind på vores hjemmeside og udfylde klageskemaet der. Du kan for-vente svar inden for 14 dage.

REGISTRERING OG HVIDVASK

I henhold til lovgivning om kasinoer og hvidvask skal kasinoet blandt andet registrere gæster med navn og cpr-nummer og have forevist gyldig legitimation. Oplysningerne skal gemmes i 5 år, hvorefter de slettes. De registrerede oplys-ninger må ikke anvendes til kommercielle formål.

SPILLEMYNDIGHEDEN

Casino Munkebjerg A/S har licens fra Spillemyndigheden under Skat, der fører tilsyn og kontrol med kasinoet.

10. Have you repeatedly tried to get your gambling addiction under control or unsuccessfully tried to stop gambling?

If you recognize one or more of these signals in yourself or in friends or relatives, we recommend you contact **StopSpillet.dk**.

StopSpillet can help you with:

- Professional, impartial and confidential advice on responsible gaming.
- Clarifying problematic gaming behavior and guide to treatment options.

Call StopSpillet +45 70 22 28 25

Monday-Thursday 9 am to 9 pm | Friday 9 am to 5 pm.
StopSpillet is a guide for gaming addiction under the Danish Gambling Authority - Spillemyndigheden.

CREDIT CARD LIMIT

The credit card limit is decided by Casino Munkebjerg.

TIPPING

In connection with the payout, it is customary in international casinos to thank the staff for good service. This tip is placed in a special box on the gaming table and is later included in a common pool that is distributed among all staff mem-bers in the casino. Tipping is, of course, voluntary.

SELF BARRING

If you encounter gambling problems, you can bar yourself from access to Casino Munkebjerg and also other landbased casinos.

Simply fill in and sign our selfbarring form, which you can get at the reception or download from our website. You can bar yourself for at least 30 days, for at least 3 months, or for at least one year. You can also choose to have limited access to the casino.

Self-barring and/or limited access are deleted after 5 years.

ROFUS

Register of Voluntarily Excluded Players (ROFUS) is a register of all players in Denmark who have voluntarily wanted self barring, temporarily or permanently, from gambling at landbased casinos or online casinos in Denmark. The register is administered by the “Spillemyndigheden” (The Danish Gambling Authority) who is responsible for running the register.

If you wish to register yourself, please do so at <https://rofusweb.spillemyndigheden.dk>

GAMBLING RELATED COMPLAINTS

If you want to complain about aspects of gambling, you must do so in writing. On our website, you can fill in a complaint form. You may expect a response within two weeks.

REGISTRATION AND MONEY LAUNDERING

According to legislation on casinos and money laundering, the casino must register guests by their name and national ID-number, and ask for valid ID. This information is stored for 5 years and then deleted. The information stored may not be used for commercial purposes.

SPILLEMYNDIGHEDEN (THE DANISH GAMBLING AUTHORITY)

Casino Munkebjerg holds a license from “Spillemyndigheden”, an agency residing under the Danish Customs and Tax Administration, in charge of super-vision and control with the casino.

Personal Data Policy (GDPR)

When you register with Casino Munkebjerg A/S, CVR No. 14447377, Munkebjergvej 125, 7100 Vejle, we register: Name, personal identification number, address, e-mail and nationality.

Persondatapolitik

Når du registrerer dig hos Casino Munkebjerg A/S, CVR. nr. 14447377, Munkebjergvej 125, 7100 Vejle, indsamler vi: Navn, cpr-nr., adresse, e-mail og nationalitet. Dette gøres i henhold til spillelovgivningen i Danmark. Jf. BEK. 772, kapitel 2, §3, stk.1.

Samtidig med din registrering foretager vi en videoregistrering, der sikrer efter-følgende identifikation af videooptagelsen med den i BEK. 772, kapitel 2, §3, stk.1-3, nævnte registrering. Vi foretager registrering af dine personoplysninger for at efterleve de lovkrav, vi er pålagt i forbindelse med kasinodrift i Danmark. Jf. BEK. 772.

Vi skal opbevare dine identitets- og legitimationsoplysninger i 5 år fra tids-punktet for dit besøg i kasinoet. Herefter slettes de. Jf. BEK. 772, kapitel 3, §6, stk.1.

Den videoregistrering og -optagelse, vi foretager, slettes efter 3 måneder fra tidspunktet for dit besøg i kasinoet. Optagelser, der indgår i behandling af en klage efter reglerne i BEK. 772, §50, slettes efter 2 år. Jf. BEK. 772, kapitel 3, §6, stk. 2 og stk. 3.

Vi passer på dine oplysninger

Vi har implementeret foranstaltninger til sikring af, at vores interne procedurer lever op til vores høje sikkerhedspolitiske standarder. Vi bestræber os således på bedst muligt at beskytte kvaliteten og integriteten af dine personlige oplys-ninger. Personoplysninger opbevares i elektroniske databaser, hvortil adgangen er sikret med individuelt bruger-id og password.

Rettighedssystemet i de elektroniske databaser sikrer, at kun de personer, der er tiltænkt adgang, får adgang til relevante data. Ydermere er adgangen til Casino Munkebjergs systemer sikret med individuelle konti og passwords. De elektroniske oplysninger er derudover beskyttet med firewall og antivirusprogram.

Persondataforordningen giver dig disse rettigheder, når du er registreret hos Casino Munkebjerg:

- at få indsigt i, hvilke oplysninger Casino Munkebjerg har registreret om dig.
- at få urigtige personoplysninger berigtiget.
- at gøre indsigelse mod, at personoplysninger anvendes i direkte markedsføring.
- at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering.
- at få dine personoplysninger slettet.
- at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet).

Vær opmærksom på, at Casino Munkebjerg kun kan efterkomme ovenstående i det omfang, den konkrete behandling ikke er påkrævet efter lovgivning. Casino Munkebjerg skal ifølge lovkrav gemme dine personoplysninger i 5 år fra tids-punktet for dit besøg i kasinoet. Jf. BEK. 772, kapitel 3, §6, stk.1.

Casino Munkebjerg må ifølge lovkrav kun videregive opbevarede personoplys-ninger til politiet og Spillemyndigheden. Jf. BEK. 772, kapitel 3, §7.

Henvendelse i forbindelse med ovennævnte skal rettes til Casino Munkebjerg på e-mail til bb@casinomunkebjerg.dk. Medfører dette ikke en afklaring, kan en eventuel klage herefter rettes til Datatilsynet på kontaktdressen på datatilsynet.dk.

Hvis anmodninger fra en registreret person er åbenbart grundløse eller overdrevn, især fordi de gentages, kan den dataansvarlige:
A) Enten opkræve et rimeligt gebyr (kr. 200.-) under hensyntagen til de administrative omkostninger ved at give oplysninger eller meddelelser eller træffe den ønskede foranstaltning.
B) Eller afvise at efterkomme anmodningen.

Bevisbyrden for, at anmodningen er åbenbart grundløs eller overdreven, påhviler den dataansvarlige. Jf. PDL kapitel 3, afd. 1, artikel 12, stk. 5.

House Rules at Casino Munkebjerg

AGE LIMIT AND ACCESS TO THE CASINO

1. You must be at least 18 years old and be able to present valid ID.
2. Guests who are visibly intoxicated or otherwise considered to be a nuisance to other guests and/or staff will be denied access.

OPENING HOURS AND ENTRANCE FEES

Monday-Thursday 7 pm to 4 am | Friday-Sunday 6 pm to 4 am.
December 24 and 25 closed.

Day ticket	DKK	80
Weekly pass	DKK	160
Monthly pass	DKK	400
Loyalty pass	DKK	900
Annual pass	DKK	1,200
Gold card	DKK	1,750

DRESS CODE

Casual/smart clothes for both ladies and gentlemen. Sportswear, cap, sunglasses, etc., however, are not allowed, nor are gentlemen allowed to wear T-shirts without sleeves. During the summer, it is allowed to wear shorts. However, sports and jogging shorts are not allowed. Guests are requested to leave their outerwear at the cloakroom.

SMOKING POLICY

Smoking is permitted only in the smoking cabins.

PHOTOS AND SELFIES

Photos and selfies may only be taken at the reception in front of our photo wall.

RESPONSIBLE GAMBLING AND POTENTIAL HARMFUL EFFECTS OF GAMBLING

For some people gambling develops in an unfortunate direction with negative consequences for both the individual player, the player's family and not least the family's finances.

THEREFORE, never play for bigger amounts than you can afford to lose.

- And please do remember:
1. The negative expectation of winning (in the long run you will lose money).
 2. The individual rounds of games are independent of each other (you cannot predict the result of the next round by observing the previous ones).

Do you play too much?

Are you more obsessed with the thought of gambling than you and your closest friends and family find reasonable? Are you among those who believe that all good things will come to you if you win a large amount? Or do you think that winning money will solve all your financial troubles and misfortunes - it's just a question of being patient and persistent long enough until your turn comes up?

The test below has 10 questions. If you answer ”yes” to at least 5, you have a serious gambling problem: you are a gambling addict.

If you answer ”yes” to 3-4, you have a problem with gambling: you are a problem gambler.
If you answer ”yes” to 1-2, you risk developing into a problem gambler.

Test yourself:

1. Are you very preoccupied with gambling? Do you get absent-minded when gambling or thinking of gambling?
2. Do you feel the urge to increase your stake for the sake of excitement?
3. Do you get restless or irritated if you have to leave the game?
4. Do you play to avoid thinking of everyday problems?
5. Do you return to the place of gambling to try to win back your losses?
6. Do you lie to your family and friends to hide the fact that you are gambling?
7. Have you committed any crime, i.e. theft or embezzlement, to be able to gamble?
8. Have you lost or jeopardized friendships, job or education because of gambling?
9. Have you left it to others, such as family, friends or others, to save you from the financial problems you have encountered solely due to gambling?

This is done in accordance with the gaming legislation in Denmark. (Cf. Act 772, chapter 2, §3 (1)).

At the same time as your registration, we make a video registration to ensure subsequent identification of the video recording, with the mentioned registration in Act 772, chapter 2, §3(1-3).

We register your personal data in order to comply with the legal requirements imposed in connection with casino operations in Denmark. (Cf. Act 772).

We must store your identity and identification data for 5 years from the time of your visit to the casino. After such time, they are deleted.(Cf. Act 772, chapter 3, §6 (1)).

The video registration and recording, will be deleted 3 months after your visit to the casino. Recording that are part of the processing of complaints, cf. the rules in Act No. 722, § 50, is deleted after 2 years. (Cf. Act 772, chapter 3, §6(2 & 3)).

WE SAFEGUARD YOUR DATA.

We have implemented measures to ensure that our internal procedures live up to our high security standards. We strive to protect the quality and the integrity of your personal data. Personal data are stored in electronic databases with access protected by individual user IDs and passwords.

The security system embedded in the electronic databases ensures that only the people with intended access to the system have access to relevant data. Furthermore, access to Casino Munkebjerg's systems is safeguarded by indi-vidual accounts and passwords. Additionally, the electronic data is protected by firewalls and antivirus software.

The EU General Data Protection Regulation gives you these rights when you are registered with Casino Munkebjerg:

- gain insight into which data Casino Munkebjerg has registered on you.
- have incorrect personal data corrected.
- object to personal data being used in direct marketing.
- object to automatic individual decisions, including profiling.
- have your personal data deleted.
- move your personal data (data portability).

Please note that Casino Munkebjerg can only comply to the above to the extent that the actual processing is not required by law. According to legal reauirements, Casino Munkebjerg must store your personal data for 5 years from the time of your visit to the casino. (Cf. Act 772, chapter 3, §6 (1)). According to legal requirements, Casino Munkebjerg may only pass on stored personal data to the police and the Danish Gambling Authority. (Cf Act.772, chapter 3, §7).

Inquiries in connection with the above must be directed to Casino Munkebjerg by e-mail to bb@casinomunkebjerg.dk. If this does not lead to a clarification, any possible complaint can then be directed to The Danish Data Protection Agency at the contact address on datatilsynet.dk.

If requests from a data subject are manifestly unfounded or exaggerated, in particular because they are repeated, the data controller may:
A) Either charge a reasonable fee (DKK 200.-) taking into account the administrative costs of providing information or announcements or taking the desired measure.
B) Or refuse to meet the request.

The burden of proof that the request is manifestly unfounded or excessive lies with the data controller, cf. PDL, chapter 3, part 1, article 12 (5).